|  |
| --- |
| **Service S.r.l.**  Via Dania, 8 – 15046 Ovada (AL) – Italy  Tel. +3901311850809 / +393482996910 Fax +3901311851026  e-mail: [amministrazione@charlottesdress.com](mailto:amministrazione@charlottesdress.com) Internet:[www.charlottesdress.com](http://www.charlottesdress.com)  P.Iva 01906560063 Reg. Imprese 209543 |



**MODULO DI RESO – ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

**Con la presente richiedo la sostituzione del/i seguente/i articolo/i acquistati:**

**I TUOI DATI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome e cognome:** |  |
| **Indirizzo:** |  |
|  |  |
| **Telefono:** |  |
| **E-mail:** |  |

**DATI DEL TUO ORDINE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codice articolo** | **Descrizione articolo** | **Tg.** | **Quantità** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Indicare qui sotto il motivo del reso:**

1. L’articolo è difettoso/danneggiato.
2. L’articolo non è conforme a quanto ordinato.
3. Altro, specificare…………………………………

**Data e luogo: \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma del Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IMPORTANTE**

**COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell’acquisto, l’esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo deve essere correttamente compilato e trasmesso tramite e-mail a [customercare@charlottesdress.com](mailto:customercare@charlottesdress.com).

2) Preparare all’interno di una scatola il/i prodotto/i da rendere e apporre all’esterno il seguente indirizzo: **Service S.r.l. – Spalto Marengo, 44 – 15121 Alessandria – Italia.** Una copia del modulo compilato e firmato andrà inserita nella scatola per la spedizione.

3) L’azienda Service S.r.l. la contatterà nei giorni immediatamente successivi per programmare il ritiro.

Ai sensi dell’art. 67, II comma, Decreto Legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”), è condizione essenziale per l’esercizio di recesso la sostanziale integrità del prodotto da restituire. I prodotti , dunque, non dovranno essere stati danneggiati o alterati e potranno essere restituiti solo con il cartellino identificativo e/o le etichette, ove presenti, ancora attaccate ai prodotti integri e non manomessi.

Conformemente all’art. 67, IV comma, Codice del Consumo, solo dopo la ricezione del/i prodotto/i e solo dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l’esercizio del diritto di recesso nonché l’integrità dei prodotti, l’azienda Service S.r.l., nel minor tempo possibile, e, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del prodotto, provvederà alla sostituzione dell’articolo/i o al rimborso delle somme pagate dall’utente, detratte le spese di consegna.

L’importo del rimborso sarà comunicato via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l’acquisto.

Service S.r.l.